

Changelog

05/02/2024

Versão 6.2.002

RESUMO

- Adicionada consulta de documentos liquidados para o banco 756-Sicoob
- Adicionado suporte a geração de NF-e para a mensalidade dos planos
- Adicionado suporte ao banco 637-Sofisa
- Adicionado suporte ao cancelamento de contratos via Central do Assinante Web
- Integração com a OZmap
- Novos webservices
- 🟢 112 implementações em aplicações
- 📁 26 alterações em aplicações
- 🔧 41 correções de erros em aplicações

Importante: é necessário limpar o cache do seu navegador antes de acessar a interface web do sistema.

rbxsoft

Cansado de altas taxas na emissão e manutenção dos seus boletos e carnês?

Apresentamos nosso novo parceiro que garante as menores taxas de mercado. Sem tarifas adicionais para emissão, alteração, manutenção e cancelamento. Pague somente por boletos liquidados.



Saiba mais:



www.ispay.com.br



rbxsoft

Estamos integrados com a V.tal, e agora, através do RBX você pode usufruir da ascensão das redes neutras, provisionando e gerindo infraestruturas de fibra óptica terrestre em mais de 20 milhões de casas por todo Brasil e exterior, expandindo assim seu provedor e sua marca no universo dos ISP's.

V.tal

Saiba mais:

www.vtal.com.br

rbxsoft

Estamos integrados com a Fibrasil, e agora, através do RBX você estará apto para atender vários provedores e operadoras de internet com rede neutra FTTH, com qualidade segurança e confiabilidade.

FIBRASIL

Saiba mais:

www.fibrasil.com.br

rbxsoft

Já conhece nosso manual do usuário?

Acesse em:

manual.rbxsoft.com















rbxsoft

Tem alguma sugestão para melhoria dos nossos produtos ou quer acompanhar as próximas entregas?

Acesse o nosso portal de sugestões em:

rbx-soft.canny.io

- Executáveis do sistema operacional
 - autobloqueio
 - Adicionada desconexão na suspensão temporária.
 - Adicionada desconexão no cancelamento da suspensão temporária.
 - doemail
 - Adicionado suporte ao envio do link da pesquisa de satisfação por SMS.
 - failover
 - Implementada melhoria de performance na verificação do daemon **doemail**.
 - 🐛 Corrigido erro na gravação do tempo de execução no log do sistema.
- Geral
 - Adicionado suporte a geração de NF-e para a mensalidade dos planos.
 - Implementadas rotinas automáticas para o banco 756-Sicoob:
 - *Consulta de documentos liquidados;*
 - *Negativação bancária de contratos cancelados.*
 - Adicionado suporte a impressão de boletos para o banco 637-Sofisa.
 - Implementada melhoria na geração de notas fiscais na baixa de documentos.
 - Implementada melhoria no envio de e-mails do Cobrador Virtual.
 - Implementada melhoria na consulta de slots de agenda da integração da V.tal.
 - Implementada melhoria no agendamento de mudança de endereço da integração da V.tal.
 - Implementada melhoria no agendamento de chamado técnico da integração da V.tal.
 - Implementada notificação de usuário para a falha na geração de contratos de um pedido integrado com a V.tal.
 - Implementada notificação de usuário para a falha na criação das autenticações de um pedido.
 - 🐛 Corrigido erro na geração da imagem do QR Code do Pix.
 - 🐛 Corrigido erro no envio das informações de demonstrativos e instruções na criação de boletos na ISPay.
 - 🐛 Corrigido erro na rotina automática de transmissão de NFS-e.
 - 🐛 Corrigido erro na atualização da situação de um cliente bloqueado quando o desbloqueio era realizado pela baixa do documento através da Central de Arrecadação.
 - 🐛 Corrigido erro de caracteres especiais no envio de SMS para a recuperação de senha do usuário do sistema.
 - 🐛 Corrigido erro na baixa de documentos do banco 756-Sicoob onde o cliente negativado não era removido da negativação.
- Atendimentos > Execução (Formulário)
 - Adicionado novo botão de atalho na barra de ferramentas superior para enviar a pesquisa de satisfação por e-mail/SMS.
 - Adicionado novo botão de atalho na barra de ferramentas superior para faturar o cliente.
 - Adicionado novo botão de atalho na barra de ferramentas superior para visualizar os testes de serviços da V.tal.

-  Adicionado novo botão de atalho na barra de ferramentas superior para visualizar as informações dos equipamentos on-line.
-  Corrigido erro de caracteres especiais na inclusão de ocorrências automáticas.
- Atendimentos > Pesquisa de Satisfação > Pesquisas
 -  Adicionados novos campos:
 - *Permite envio manual?*;
 - *Descrição*.
- Atendimentos > Pesquisa de Satisfação > Questionários
 -  Adicionada nova opção no campo *Tipo da resposta*: **Texto livre**.
- Empresa > Clientes > Cadastro (Consulta)
 -  Adicionado novo botão a nível de registros que permite enviar um SMS avulso para o cliente.
- Empresa > Clientes > Cadastro (Formulário)
 -  Adicionado o campo *Retenção de IR (NFS-e)*.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Autenticações
 -  Corrigido erro que não permitia realizar a inclusão das autenticações da Central do Assinante.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Contratos (Consulta)
 -  Alterada a descrição do botão de endereço de cobrança para exibir o endereço configurado no contrato.
 -  Alterada a descrição do botão de endereço de instalação para exibir o endereço configurado no contrato.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Contratos > Cancelar contrato
 -  Corrigido erro na abertura do atendimento de retirada de equipamento.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Contratos > Editar endereço de cobrança
 -  Adicionados novos campos:
 - *Latitude*;
 - *Longitude*.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Contratos > Editar endereço de instalação
 -  Adicionados novos campos:
 - *Latitude*;
 - *Longitude*.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Equipamentos (Consulta)
 -  Adicionado novo botão a nível de registros que permite visualizar as informações dos equipamentos on-line.
 -  Adicionado novo botão a nível de registros que permite consultar as caixas de atendimento no OZmap.

- Empresa > Clientes > Cadastro > Faturar cliente
 - 📁 Alterado o campo *Filtrar Contratos* para exibir as informações de agrupamentos dos contratos.
 - 🔧 Corrigido erro de caracteres especiais na mensagem exibida após o faturamento do cliente.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Incluir lançamento financeiro
 - 📁 Alterado o campo *Conta corrente* para exibir somente contas correntes com a natureza de “**Recebimentos**” ou “**Disponibilidades**”.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Posição Financeira
 - ➕ Adicionado o campo *Bx Histórico* nos detalhes dos registros.
 - ➕ Adicionado novo botão a nível de registros que permite gerenciar o desconto financeiro do documento.
 - ➕ Adicionada validação para que a consulta respeite a permissão de “*Financeiro/Manutenção de Contas*” configurada nos usuários.
 - ➕ Adicionada validação para que a consulta respeite a permissão de “*Históricos Permitidos*” configurada nos usuários.
 - 📁 Alterado o padrão de data do campo *Data Entrada* dos detalhes dos registros para o padrão brasileiro.
 - 📁 Alterado o campo *Bx Conta* dos detalhes dos registros para exibir a descrição da conta corrente.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Posição Financeira > Baixar
 - ➕ Adicionado o campo *Modelo Recibo*. Este campo será exibido somente quando o histórico estiver configurado com mais de um modelo de recibo.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Posição Financeira > Imprimir em formato de carnê
 - ➕ Adicionado o campo *Alterar o campo Preferência de Impressão do cliente para Carnê?*.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Posição Financeira > Imprimir recibo
 - ➕ Adicionada tela para selecionar o modelo de recibo que será impresso. Atenção: Esta tela será exibida somente quando o histórico estiver configurado com mais de um modelo de recibo.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Posição Fiscal
 - ➕ Adicionados novos botões de navegação.
- Empresa > Clientes > Concorrência
 - ➕ Adicionada a coluna *Central Assinante*.
- Empresa > Clientes > Mercado (Consulta)
 - ➕ Adicionado novo botão a nível de registros que permite enviar um SMS avulso para o cliente.
- Empresa > Clientes > Mercado (Formulário)
 - ➕ Adicionado o campo *Retenção de IR (NFS-e)*.


















- Empresa > Clientes > Mercado > Transferir
 - ➕ Adicionado log ao transformar um mercado em cliente.
- Empresa > Clientes > Motivos Cancelamentos
 - ➕ Adicionada a coluna *Central Assinante*.
- Empresa > Clientes > Pedidos (Consulta)
 - ➕ Adicionado novo ícone a nível de registros para informar se o pedido possui viabilidade com a integração da OZmap.
- Empresa > Clientes > Pedidos (Formulário)
 - ➕ Adicionado novo botão na barra de ferramentas superior, em *Viabilidades: Viabilidade OZmap*.
 - ➕ Adicionado novo ícone para informar se o pedido possui viabilidade com a integração da OZmap.
 - 🔧 Corrigido erro ao salvar as alterações do pedido.
- Empresa > Clientes > Pedidos > Gerar contrato
 - 🔧 Corrigido erro na inclusão dos contratos.
- Empresa > Clientes > Planos > Cadastro (Formulário)
 - 📁 Alterado o campo *Natureza de Operação Fiscal* para exibir naturezas de operações de modelo 55.
 - 📁 Alterado o cadastro de planos para não preencher automaticamente os campos do bloco *Parâmetros da Anatel (DICI)* ao selecionar o valor “**Outros**” no campo *Tipo*.
- Empresa > Cobrador Virtual
 - 🔧 Corrigido erro na rotina de bloqueio dos clientes.
- Empresa > Cobrador Virtual (Formulário)
 - ➕ Adicionado o campo *Vincular atendimento aberto pelo Cobrador Virtual com atendimento da Central de Cobrança?*.
 - 🔧 Corrigido erro na exibição das opções do campo *Item do Fluxo*.
- Empresa > Cobrador Virtual > Visualizar clientes enquadrados no aviso
 - ➕ Adicionado o campo *Documentos Responsáveis* nos detalhes dos registros.
- Empresa > Estoque > Cadastro de Produtos > Movimento
 - 🔧 Corrigido erro nas movimentações avulsas de estoque quando era informado seriais duplicados.
 - 🔧 Corrigido erro na exibição das mensagens de erros nas movimentações avulsas de estoques.
- Empresa > Estoque > Transferência de Locação
 - 🔧 Corrigido erro na transferência de locação em lote.
- Empresa > Fornecedores > Cadastro (Formulário)
 - 📁 Alterado o campo *Nome Fantasia* para aceitar o caractere de hífen (-).
 - 📁 Alterado o campo *Sigla/Apelido* para aceitar o caractere de hífen (-).

- Empresa > Parâmetros > Central de Notificações (Formulário)
 - ➕ Adicionada nova opção no campo *Categoria*:
 - *Contrato/Cancelamento de Contrato via Central do Assinante Web*.
- Empresa > Parâmetros > Central de Notificações > Ajuda
 - ➕ Adicionadas novas regras na página de ajuda da Central de Notificações.
- Empresa > Parâmetros > Central do Assinante > Web
 - ➕ Adicionado novo bloco – **Parâmetros para ocorrência de atendimento** – com campos para a configuração de exibição das ocorrências dos atendimentos.
 - ➕ Adicionada nova aba – **Cancelamento de Contratos** – com campos para a configuração de cancelamento de contratos via Central do Assinante Web.
- Empresa > Parâmetros > Certificados Digitais
 - 🔧 Corrigido erro ao efetuar o download dos arquivos dos certificados.
- Empresa > Parâmetros > Dados Gerais
 - 🔧 Corrigido erro ao salvar as alterações da empresa.
- Empresa > Parâmetros > Dados Obrigatórios
 - 🔧 Corrigido erro de nomenclatura na tabela de *Autenticações*.
- Empresa > Parâmetros > Fiscal (Formulário)
 - ➕ Adicionado o campo *Permitir excluir notas fiscais?*.
 - ➕ Implementada melhoria na alteração do último número das notas fiscais.
- Empresa > Parâmetros > Integrações > Fibrasil
 - ➕ Adicionado novo bloco – **Parâmetros para Download de Arquivos** – com campos para a configuração de download de arquivos.
 - ➕ Adicionada nova aba – **Arquivos de Logs** – para consultar os arquivos de logs.
- Empresa > Parâmetros > Integrações > OZmap
 - ➕ Novo sistema integrado.
- Empresa > Parâmetros > Registros Inativos
 - ➕ Adicionada nova opção para a configuração de exibição de registros inativos:
 - *Atendimentos/Fluxos*.
 - ➕ Adicionado novo campo para a opção *Financeiro/Movimento/Inclui*: **Local Cobrança**.
- Empresa > Parâmetros > Rotinas Financeiras Automáticas > Faturamento Automático (Consulta)
 - ➕ Adicionados novos botões de navegação.
- Empresa > Relatórios > Adesões e Cancelamentos > Por Cliente
 - ➕ Adicionada a coluna *Multa de cancelamentos*.

- Empresa > Relatórios > Adesões e Cancelamentos > Por Pacote
 - + Adicionada a coluna *Grupo*.
- Empresa > Relatórios > Adesões e Cancelamentos > Por Plano
 - + Adicionada a coluna *Grupo*.
- Empresa > Relatórios > Atendimentos > Estatísticas de OS
 - + Adicionado o bloco *Filtrar Clientes* no filtro.
 - + Adicionada a coluna *Qtde. OS (Soma)*.
 - 📁 Alterada a ordem das colunas para melhoria de usabilidade.
- Empresa > Relatórios > Atendimentos > Estatísticas de OS > Detalhar
 - + Adicionadas novas colunas:
 - *Contrato*;
 - *Grupo*.
 - + Adicionada a coluna *Situação* no carregamento inicial do relatório.
 - + Adicionada barra de pesquisa rápida.
 - 📁 Alterada a coluna *Duração* para exibir a duração em horas.
 - 🔧 Corrigido erro na coluna *Grupo de Usuários* onde as informações não estavam sendo exibidas quando o atendimento era designado para um grupo de usuários.
- Empresa > Relatórios > Atendimentos > Geral
 - + Adicionada a coluna *Grupo*.
- Empresa > Relatórios > Clientes > Autenticações
 - + Adicionada a coluna *Grupo*.
- Empresa > Relatórios > Clientes > Bloqueados
 - + Adicionada a coluna *Grupo*.
- Empresa > Relatórios > Clientes > Contratos
 - + Adicionada a coluna *Grupo*.
 - 📁 Alterado o label do campo *Vencido há quantos dias* para **Vencimento de vigência (dias)**.
- Empresa > Relatórios > Clientes > IPs
 - + Adicionada a coluna *Grupo*.
- Empresa > Relatórios > Estoque > Movimentação por NF Recebida
 - 📁 Alterado o label do campo *Tipo* para **Tipo Fornecedor**.
 - 📁 Alterado o label do campo *Tipo* para **Movimento Tipo**.
 - 📁 Alterado o label do campo *Quantidade* para **Estoque Quantidade**.
 - 📁 Alterado o label da coluna *Quantidade* para **Movimento Quantidade**.
- Empresa > Relatórios > Estoque > Saldo por Locação
 - + Adicionado botão de ajuda para o campo *Estoque*.
 - + Adicionado o campo *Última Data de Compra* no filtro.
 - 📁 Alterado o campo *Locação* para exibir as locações inativas no final da lista.

- Empresa > Relatórios > Financeiro > Faturamento
 - ➕ Adicionada a coluna *Grupo*.
- Empresa > Relatórios > Financeiro > Movimento Analítico
 - ➕ Adicionada a coluna *Grupo*.
- Empresa > Relatórios > Pedidos > Geral
 - ➕ Adicionada a coluna *Grupo*.
- Financeiro > Cadastros > Bancos
 - ➕ Adicionado suporte ao banco 637-Sofisa.
- Financeiro > Cadastros > Convênios (Formulário)
 - ➕ Adicionada validação para não permitir habilitar o registro on-line de boletos quando existirem documentos que estão aguardando a geração de arquivos de remessa.
 - ➕ Adicionados novos campos na aba *Registro On-line* para o banco 756-Sicoob:
 - *Histórico de tarifa*;
 - *Habilitar negativação de contratos Cancelados*;
 - *Negativar Contratos Cancelados após*.
 - ➕ Adicionado suporte ao cadastro de convênios para o banco 637-Sofisa.
- Financeiro > Cadastros > Convênios de Cartão
 - ➕ Adicionado o campo *Ação para documentos faturados com vencimento em feriados ou finais de semana*.
- Financeiro > Cadastros > Históricos (Consulta)
 - 📁 Removida a coluna *Modelo Recibo*.
- Financeiro > Cadastros > Históricos (Formulário)
 - 📁 Alterado o tipo do campo *Modelo de Recibo* para **checkbox**.
- Financeiro > Cobrança > Arquivos Cobrança > Remessa
 - ➕ Adicionado suporte a geração de arquivos de remessa para o banco 637-Sofisa – CNAB 400.
- Financeiro > Cobrança > Arquivos Cobrança > Retorno
 - ➕ Adicionado suporte ao processamento de arquivos de retorno para o banco 637-Sofisa – CNAB 400.
- Financeiro > Contábil > Cadastros > Modelos DRE > Gerar
 - ➕ Adicionado o botão *Voltar*.
- Financeiro > Faturamento
 - 📁 Alterada rotina de faturamento para não zerar o valor do IR da NFS-e caso o valor da nota fiscal seja menor que **R\$ 666,90**. Atenção: Para obter este resultado, é necessário que seja realizada a devida configuração no cadastro do cliente.
 - 📁 Alterada rotina de faturamento para aplicar o desconto no boleto referente ao valor do IR da NFS-e caso o valor da nota fiscal seja menor que **R\$ 666,90**.

Atenção: Para obter este resultado, é necessário que seja realizada a devida configuração no cadastro do cliente.

-  Corrigido erro na geração de boletos na rotina de faturamento.
-  Corrigido erro na substituição da palavra mágica `|CC_CTR_xx|` das informações adicionais das naturezas de operações fiscais.
-  Corrigido erro de caracteres especiais na composição do boleto quando o mês de referência do faturamento possuía caracteres especiais.
- Financeiro > Movimento C/C
 -  Adicionada validação para que a consulta respeite a permissão de “*Históricos Permitidos*” configurada nos usuários.
 -  Adicionada a coluna *Valor NF* no carregamento inicial da consulta quando for selecionada a opção de mostrar as informações de nota fiscal.
 -  Alterada a consulta para exibir a coluna *Valor NF* somente quando for selecionada a opção de mostrar as informações de nota fiscal.
 -  Corrigido erro na exibição das opções do campo *Convênio* do filtro.
- Financeiro > Movimento C/C > Baixar
 -  Adicionado o campo *Modelo Recibo*. Este campo será exibido somente quando o histórico estiver configurado com mais de um modelo de recibo.
- Financeiro > Movimento C/C > Conciliação
 -  Corrigido erro na conciliação bancária automática.
- Financeiro > Movimento C/C > Imprimir recibo
 -  Adicionada tela para selecionar o modelo de recibo que será impresso. Atenção: Esta tela será exibida somente quando o histórico estiver configurado com mais de um modelo de recibo.
- Financeiro > Pix
 -  Adicionadas novas colunas no carregamento inicial da consulta:
 - *Expirado;*
 - *Última Consulta;*
 - *Situação doc.*
- Fiscal > Arquivos Fiscais > Convênio ICMS 201/17 > Gerar
 -  Adicionados novos campos:
 - *Enviar documentos sem vínculo com notas fiscais 21/22?;*
 - *Enviar somente itens de planos configurados para gerar nota fiscal?.*
- Fiscal > Notas Fiscais Emitidas (Consulta)
 -  Adicionado o campo *UF* no filtro.
 -  Adicionado novo botão na barra de ferramentas inferior: **Alterar para Proc. SEFAZ**. Este novo recurso permite alterar a situação da NFS-e rejeitada para “**Proc. SEFAZ**”.
 -  Corrigido erro na transmissão de NFS-e.
 -  Corrigido erro na remoção indevida do bloco *Duplicatas* do filtro.
 -  Corrigido erro na geração da chave de acesso durante o processo de validação da nota fiscal.

- Fiscal > Notas Fiscais Emitidas (Formulário)
 - 🔧 Corrigido erro na validação de notas fiscais de modelo 21/22.
- Fiscal > Notas Fiscais Emitidas > Editar NF > Itens
 - ➕ Implementada melhoria na alteração do valor do item para que os impostos sejam calculados automaticamente de acordo com o novo valor.
 - 🔧 Corrigido erro na consulta de CFOPs.
- Fiscal > Notas Fiscais Recebidas (Consulta)
 - ➕ Adicionada a coluna *Entrega*.
- Fiscal > Notas Fiscais Recebidas (Formulário)
 - 📁 Alterada a inclusão de itens do tipo “**Produto**” para que o campo *Tipo Item (EFD)* seja carregado com o valor configurado no cadastro do produto.
 - 📁 Alterada a inclusão de itens para que o campo *ICMS* seja calculado automaticamente de acordo com o valor da base de cálculo e alíquota.
- Fiscal > Notas Fiscais Recebidas > Arquivo XML
 - ➕ Adicionado suporte a importação do valor do frete.
 - 🔧 Corrigido erro de validação na importação de notas fiscais via arquivo XML.
- Redes > Provisionamento > Scripts de Comando (Consulta)
 - ➕ Adicionados novos botões na barra de ferramentas superior:
 - *Pesquisar*;
 - *Ver Todos / Ver Ativos*.
- Redes > Provisionamento > Scripts de Comando (Formulário)
 - ➕ Adicionado o campo *Tipo de NAS*.
- Utilitários > Central de Usuários > Perfis
 - ➕ Adicionadas novas permissões no bloco *Permissões de Dados*:
 - *SicoobNegativação/Incluir*;
 - *SicoobNegativação/Remover*.
 - 🔧 Corrigido erro na exibição indevida de permissões de usuários.
 - 🔧 Corrigido erro que exibia o menu para usuários sem a devida permissão.
- Utilitários > Central de Usuários > Usuários (Formulário)
 - ➕ Adicionadas novas permissões no bloco *Permissões de Dados*:
 - *SicoobNegativação/Incluir*;
 - *SicoobNegativação/Remover*.
- Utilitários > Logs > Central do Assinante
 - ➕ Adicionado o botão *Voltar* na consulta.
 - ➕ Adicionada barra de pesquisa rápida.
- Utilitários > Logs > Faturamento Automático
 - ➕ Adicionada a coluna *Situação*.
 - ➕ Adicionado o campo *Situação* no filtro.

- Utilitários > Sistema > Fila de Provisionamento
 - ➕ Adicionado novo botão na barra de ferramentas superior: **Cancelar**. Este novo recurso permite cancelar a execução dos registros selecionados.
 - 🔧 Corrigido erro que exibia o menu para usuários sem a devida permissão.

CENTRAL DO ASSINANTE

- Login
 - 📁 Removida a informação de “*Exibir versão mobile*” ao acessar a Central do Assinante via navegador Mobile.
- Atendimentos > Histórico
 - ➕ Adicionado novo botão a nível de registros que permite visualizar as ocorrências do atendimento.
- Cadastros > Contratos
 - ➕ Adicionado novo botão a nível de registros que permite realizar o cancelamento do contrato.

WEB SERVICES

- Novos webservices:
 - ➕ Consulta de eventos FailOver (FailOverEvents).
 - ➕ Consulta de extrato radius (radius_extract).
 - ➕ Consulta provisionamento (provisioning_check).
 - ➕ Consultar dados adicionais (consult_additional_data).
 - ➕ Consultar link de notas fiscais emitidas (invoices_issued_pdf).
 - ➕ Gera link da pesquisa de satisfação (generate_questionare_link).
 - ➕ Mensagens de atendimento (chat_messages).
- Alterar Situação da OS (ticket_os_status_update):
 - 🔧 Corrigido erro na alteração da situação da ordem de serviço.
- Cadastro de produtos (inventory_insert):
 - 🔧 Corrigido erro no cadastro de produtos não controlados por serial.
- Consulta contratos cadastrados (ConsultaContratos):
 - 🔧 Corrigido erro no retorno da API onde o endereço de instalação do contrato não estava sendo retornado.
- Consultar link para download do boleto em pdf (get_banking_billet):
 - ➕ Adicionado o campo “**banking_billet_base64**” no retorno da API.
- Designação de atendimentos (ticket_assign):
 - 🔧 Corrigido erro na designação de atendimentos.

- Encerramento de atendimentos (ticket_finish):
 - 🐛 Corrigido erro ao salvar a solução do atendimento quando era informado caracteres especiais no campo “**solution**”.